

# 民办高校学籍管理在大数据背景下的实践探索

吴琼蓓

(武汉工程科技学院 湖北 武汉 430200)

**摘要:**随着信息化的发展,民办高校学籍管理工作也迎来了新的变革,通过充分挖掘学籍背后的数据资源,优化民办高校学生管理工作,在传统管理模式、大数据技术应用的基础上,能够显著提升民办高校学籍管理水平和效率。本文主要分析民办高校学籍管理的意义,剖析当前学籍管理中存在的问题,提出针对性的解决措施,在大数据背景下,在引进优秀社会人才的同时,加强现有学籍管理团队的大数据知识培训,完善其在学籍管理中的应用机制,应具有大数据应用意识。为实现民办高校学籍管理扎实推进,探索出一条与民办高校学籍管理相适应的模式,打造一支技术过硬的学籍管理队伍。

**关键词:**大数据;民办高校;学籍管理;实践

**【DOI】**10.12293/j.issn.1671-2226.2023.25.060

## 前言

随着民办高校蓬勃发展,学籍管理工作也迎来新的挑战。高校学籍管理是学校管理中的重要环节,学籍对于学生来说,不仅是在校期间身份证明,对于未来的就业、继续教育影响深远,因此民办高校要充分利用大数据技术实现学籍管理的精准化与高效化,更好服务于高校学生管理工作。

### 一、民办高校学籍管理的重要意义

学校学籍管理工作是教务行政管理的一个重要组成部分,伴随着大学生整个大学学习阶段,即按照国家和学校的有关规定,对大学生的入学资格、在校期间的学习情况和毕业资格等进行审查、记录、控制和处理的活动。内容一般包括:注册入学、成绩考核、学生升本、留级、转学、休学、复学、退学的处理,同时还包括学生日常的鉴定、出勤、纪律教育、奖励、处分等,可以说,高校学籍管理涉及到学生的方方面面。

随着大数据技术的应用,在传统功能基础上逐步实现功能拓展,提升高校学生管理水平,有助于发挥学籍管理的真正作用,学籍管理在我国经历了人工管理、内部信息化管理、网络信息化管理三个阶段。

#### 1、提高民办高校学生的管理水平

我国民办高校起步较晚,因此在教学水平、学生管理规范性、严谨性上与公立高校存在一定差距,同时学生入校时层次良莠不齐,学生在高校期间无论是学习自主性还是遵守学校纪律上,均存在一定的问题。特别是学生在进入大学后,思想成熟,社会活动能力大大增强,在面对学校的约束时本能会产生逆反心理,单纯的学校纪律已经不能有效约束学生,因此学籍管理就成为民办高校管理学生的重要工具之一。与国外高等教育普遍采用严进宽出的教育模式不同的是,我国高校对民办高校的管理相对宽松,学生一般都能正常毕业,只要在校期间无严重违纪违规行为,完成规定的教学活动即可。

民办高校学籍管理不仅可以有效规范学生的日常

行为,更重要的是让学生认识到在高校期间应该承担的学习责任,只有这样才能有效提高民办高校学生管理水平,改变广大学生家长心目中民办高校低分值的印象,使民办高校真正起到教育作用,成为我国高等教育的重要组成部分,这是我国高等教育的一项重要内容。

#### 2、有助于民办高校招生与学生就业

我国从99年开始高校扩招,高等教育从精英教育转向大众教育,在为我国培养了大量高素质人才的同时,连年的扩招也造成了一些高校招生名额不足,尤其是一些专业招不到足够生源的民办高校,造成了资源的浪费,同时也给民办高校的不断发 展带来了不利的影响,这也是为什么我国高等教育中民办高校只是占我国高等教育的补充地位,学生在毕业后普遍就业竞争力不足,与公办高校毕业学生相比,学生就业压力更大。民办高校的学籍管理,一方面为学生建立完善的学籍管理制度,促使学生在校期间能够全身心投入学习,增强知识储备,为将来进入就业市场提供支撑;另一方面,学生在面对更为专业的学籍管理时,为了在学籍管理中获得良好的记录,更加注重平日的自身表现,从而在学生的日常生活中获得良好的学习效果,为学生提供优质的就业条件。民办高校学籍管理工作的增强,客观反映了民办高校对于提升自身教育水平与管理水平的迫切,因此对于学校未来招生及学生就业有着积极意义。

### 二、目前民办高校学籍管理中存在的问题

#### 1、民办高校学籍管理的宣传不足

虽然学籍管理与学生的关系非常密切,但由于目前民办高校对学籍管理的宣传不到位,导致大多数学生对学籍管理的重要性认识不到位,甚至有些学校教师与管理人员也只是将学籍管理作为日常管理一部分,弱化了学籍管理的严肃性与权威性。在学籍管理上,部分民办高校忽略了宣传,部分学生甚至根本没有意识到学籍对自身就业与未来发展的重要性,只是单纯认为获得大学文凭就可以了。实际上,学籍与户籍等其他身份证明材料同等重要,是学生求学中一项身份

## 科学理论

信息,如果能充分认识到学籍管理的重要性,切实利用好学籍管理,对学生今后的就业、升职、落户等等都有益处。此外,部分学生在校期间违反学校纪律,当学校做出处罚时,往往伴随着学籍处罚,部分学生对学籍管理认识不到位,难以理解,这反应了民办高校在学籍管理宣传上的不足。学籍作为学生在校期间行为的忠实反映记录,需要学生认真对待;而民办高校只有加大宣传力度,让更多的学生认识到学籍管理的重要性,才会切实遵守学校的各项纪律,认真学习,才会真正做到学生的行为规范、行为规范。

### 2、民办高校内学籍管理部门与其他部门信息不畅

由于民办高校的发展起步较晚,缺乏成熟的办学经验,在学校管理等诸多方面都存在着问题,其中较为普遍的是学籍管理与学校其他管理部门之间的信息沟通机制不够有效,这也是当前我国民办高校普遍存在的问题。一方面,由于信息化建设的推进,民办高校的学籍管理实现了从纸质向电子格式的转变,要求民办高校建设统一的信息平台,实现校内信息共享互通,同时也对学籍信息的共享提出了新的要求,简化了学籍管理的难度;另一方面,具体到学籍管理,由于民办高校在信息统计口径、格式等方面千差万别,在面临多种信息来源的同时,也容易出现漏报、误报现象,导致学籍管理的准确性、权威性受到影响。

当前,民办高校在推进信息化管理工作中缺乏全局意识,尤其是学籍管理与其他管理部门之间没有建立信息共享机制,而是根据各自需求进行信息化建设,这样容易造成资源浪费,同时也不利于学生管理工作的推进,要实现民办高校扎实推进学籍管理工作,就需要建立完善的学籍信息沟通机制,通过建立健全的学籍信息沟通机制,实现民办高校全方位管理的进步。

### 3、学籍管理人员水平参差不齐

学籍管理工作一直以来不被部分高校所重视,认为工作只是数据,相对简单,因此在学籍管理人员聘用上标准也相对较低。在学籍管理工作中,学籍管理人员需要面对众多学生信息,不仅工作量大,数据庞杂,而且要求较高的精准度,不能出错,否则会给学生带来不利影响,同时在面对学生和家的时候,要有较高的管理水平解答学籍管理制度,要有较高的沟通能力和表达能力。在学籍管理人员的选择上,高校没有考虑到信息化发展的速度,尤其是近几年大数据等技术的应用,对学籍管理信息化的推进提出了新的要求,而现有的学籍管理人员普遍缺乏大数据等相关信息技术知识,导致在学籍管理工作中存在着力不从心的现象,因此,高校在学籍管理工作中存在着学籍管理人员受培训的机会与频率相比高校其他工作岗位明显偏低,导致在大数据技术下,学籍管理人员水平参差不齐,不能适应学籍管理工作。

### 4、学籍管理软件更新缓慢,专业软件缺乏

学籍管理信息化的推进,客观上简化了学籍管理的难度,实现了学籍管理的精准化和高效化,但也暴露出民办高校在学籍管理信息化工作中存在的学籍管理软件更新缓慢、专业软件不够完善等问题,同时目前高校普遍采用第三方开发的学籍管理软件,各个高校有自己的学籍管理软件,造成软件开发资源的浪费。由于信息技术的发展,软件功能也趋向于完善,然而学籍管理软件缺乏更新动力,导致大量信息与现有软件不匹配,无法真正实现优化学籍管理的目的。此外,教育部在学籍管理上有自有管理系统,而民办高校在学籍管理软件上与教育部兼容性不强,无法实现数据互通,缺乏统一专业的学籍管理软件,影响了学籍管理效率的提升。

## 三、民办高校学籍管理中大数据的作用

### 1、帮助精准科学民办高校学籍管理

高校学籍管理经历了纸质向电子格式的转变,而信息技术的发展,推动了大数据技术的普及与应用。不同于传统的信息汇聚方式,大数据能够将学生档案中的各种数据加以分析,从中发现规律,为学校在学籍管理中提供更为精准科学的决策。大数据时代,高校学籍管理不再沿袭以往粗放的管理方式,而是对收集到的信息进行有效汇总,进行系统分类整理基础上,实现学籍管理的精准化。比如,以往是人为决定学生的作息时间安排,而利用大数据,挖掘出适合学生规律作息的时间安排,再对上课时间进行合理规划,这样才能保证教学管理的科学性。

大数据技术的应用,一方面对现有学籍管理资源进行整合,充分利用现有数据实现科学管理;另一方面,利用大数据技术可以发现其中的管理漏洞,完善民办高校学籍管理制度,民办高校在管理上存在着种种问题。

### 2、提高民办高校学籍管理效率

在传统的学籍管理过程中,由于数据繁琐,处理起来需要耗费大量的人力、物力,也容易出现各种数据差错,尤其是在民办高校招生规模日益扩大的情况下,为提高工作效率,学籍管理工作亟需技术革新。

大数据应用于学籍管理工作,一是能够充分利用网络发散技术进行学籍管理,对学生学籍内部信息进行深入挖掘,实现学籍信息的有效利用,打破常规学籍管理中的固定思维、直线管理思维;其次,利用大数据可以强化学生的管理意识,让教师在教学中利用大数据加强管理,促使学生认识到学籍管理的重要性,更加遵守学校的规章制度;最后,大数据技术的应用可以显著提高教师的专业性和分工,民办高校更加注重投入和回报,所以大数据技术在教学中的运用可以从整体上实现教育资源的集约化,对于教育资源实现有效的分配可以减少不必要的开支,从以个人为主的教育模

## 科学理论

式转变为教育资源的整体强化。

### 四、基于大数据下民办高校学籍管理实施措施

#### 1、在学籍管理中树立大数据运用意识

目前,民办高校在学籍管理方面已初步实现信息化,但学籍管理背后的数据没有完全挖掘出来,原因是对其信息化的理解不到位,导致学籍管理流于表面,不能真正实现信息化。

大数据技术的应用,离不开民办高校对于技术的认识,特别是建立对于大数据的应用意识十分重要。首先,民办高校管理者要深入了解大数据功能,加强自身学习,从观念上重视大数据技术在学籍管理中的应用;其次,要加强宣传,让广大高校管理者与教师认识到大数据不仅在学籍管理中的作用,还要进行内容延展,通过信息资源的整合和利用,让大数据在发挥学籍管理优势的同时,增加直观感受。

#### 2、健全学籍管理大数据应用机制

要制定相关管理制度,加强底层设计,实现大数据在学籍管理中应用机制的完善,确保大数据技术正常发挥功能,这是针对大数据在民办高校学籍管理中的实践和应用。例如,从学生入校的身份核查开始,到入校后学籍注册、日常就读、考试、成绩、转专业到毕业审查,都应有规范的工作制度和流程,对每个环节的数据进行分析,提前发现问题,并有效改善,同时各部门、各职位之间也各司其职,互相监督,共同完成学生在校期间的整个教学、学生管理流程,有利于对学生进行更为公平公正评价,对于那些严重违反纪律的学生,大数据技术可以实现精准监控,并将这些行为与学籍管理联系起来,实现学籍管理的灵活性。总之,大数据技术在民办高校学籍管理中要想发挥真正作用,离不开健全机制的保障。

#### 3、打造基于大数据技术的学籍管理团队

现有的民办高校学籍管理人员,无论是从经验还是技术上已经不能适应大数据技术的发展,因此,通过人才引进与培训,打造一支基于大数据技术的学籍管理团队就十分必要。首先,民办高校教师要树立大数据技术应用意识,从自身做起,加强学习,具备对大数据技术的初步应用能力,这样在学生管理工作中才能发挥大数据的应用优势,将大数据转化为学籍管理所需的数据;其次,高校要加强培训,对于现有学籍管理人员,除了进行理念宣传外,还要组织现有学籍管理人员积极参与数据教学创新,促进信息资源的收集和实时反馈,全面推进教学管理模式创新;最后,要加强人才引进,目前高校对于大数据应用人才的引进力度不足,只有建立一支专业化的团队才能实现大数据技术在学籍管理中的应用,因此采用社会招聘的形式能够在短时间内快速实现民办高校大数据背景下学籍管理工作推进。

#### 4、完善学生管理制度建设,提升大数据安全保密水平

大数据技术的应用,固然能够提高民办高校学籍管理水平,但是其中的信息安全也是高校需要重视的因素。由于大数据技术在学籍管理中收集了大量学生相关数据,这对于学生的个人信息安全造成潜在影响。目前网络诈骗十分猖獗,其中最主要因素就是个人数据的泄露,因此高校在学籍管理中要注意大数据安全保密。在大数据应用中,需要采取公开透明的措施,将个人隐私和公开数据区分清楚,最大程度地保护学生的个人隐私,以取得学生的认可,收集学生的数据信息。外,要加强制度建设,不仅对现有的学籍管理信息进行防护等级的定期评估,还要制定严格的数据管理制度,确保学籍信息不泄露。同时,校内相关学生管理部门和学院、教学管理部门之间学生数据的联动性,一致性。

#### 5、推动学籍管理信息化建设

学籍管理信息化建设离不开大数据技术的应用。目前,在学籍管理中,各高校基本实现了学籍管理信息化,但由于学籍管理是一项长期性工作,存在经费不足、管理队伍建设滞后等问题,影响了民办高校学籍管理工作的正常进行。在这种情况下,应以高校学籍管理目标构建大数据信息系统的基础,利用与教育系统的有机集成,设计科学合理的高校学籍管理信息平台建设方案。首先,在分析高校现有资源整合的基础上,完善其个性化发展结构,在分布式信息工作研究中,将信息资源完全整合到学籍系统平台中,此来确保数据系统建设方案的兼容性。其次,从目前高校的物质资源来看,为增强高校数据资源整理的契合度、优化数据资源、确保学籍系统管理的有效性,引进完善的数据整理体系,加强高校对数据系统的采购力度。

### 总结

大数据技术的飞速发展,深刻影响着人们的生活和学习。民办高校在学籍管理上要重视大数据技术的应用,切实提高学籍管理的效率与精准度。民办大学学籍管理人员在教育不断发展的今天,应有大数据应用意识,充分认识和利用好大数据在学籍管理工作中的运用,更好地为学校学籍管理服务。

### 参考文献

- [1]姜晓艳.大数据背景下的民办高校教学管理创新与实践探究[J].中国高新区,2018(6):52-53.
- [2]庄育珊.大数据背景下的民办高校教学管理创新与实践探究[J].山海经:教育前沿,2021(18):1.
- [3]王丹.大数据背景下的民办高校教学管理创新与实践[J].长江丛刊,2017(35):189.

### 作者简介

吴琼蓓(1978—)女,汉,湖北武汉人,硕士,讲师,研究方向:教学管理。